

RAPORT DE ACTIVITATE

al cadrul Comisiei Calitate-Mediu din cadrul ARA în anul 2008

Comisia Calitate-Mediu organizată în cadrul Asociației Române a Apei are următoarele obiective:

- schimbul de experiență și furnizarea elementelor de informare generală în domeniul calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională pentru operatorii de apă-canal,
- promovarea implementării principiilor managementului calității, mediului și dezvoltării durabile în industria apei;
- schimburi de idei, soluții, studii și experimentări între serviciile responsabile de monitorizarea sistemelor de managementul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și laboratoarele responsabile de monitorizarea calității apei potabile și apelor uzate;
- schimburi de idei, soluții, studii și experimentări între laboratoarele responsabile de monitorizarea calității apei potabile și apelor uzate;
- prezentare de noutăți tehnico-științifice în domeniu,
- cooperare intercomisii.

Pentru realizarea obiectivelor mai sus amintite, se realizează întâlniri și reuniuni, care au stabilite teme în scopul atingerii obiectivelor.



În anul 2008, comisia calitate-mediu s-a reunit la Oradea în februarie și la Brașov în luna octombrie

În cadrul reuniunilor, au fost abordate teme de interes major și actualitate pentru operatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Dintre lucrările prezentate în decursul acestui an, amintim:

- Impactul Benchmarking-ului asupra calității serviciilor de apă.
- Managementul siguranței alimentului conform ISO 22000:2005 pentru operatorii serviciilor de alimentare cu apă.
- Prevederi privind descărcarea apelor uzate în rețeaua de canalizare urbană și a apei epurate în mediul acvatic.
- Asigurarea monitorizării apelor uzate influente și efluente. Introducerea sistemului de tarifare diferentiată suplimentară.
- Biologia nămolului activ din stația de epurare ape uzate a municipiului Iași.
- Imaginea microscopică în cadrul epurării apelor uzate.
- Riscuri ale operatorilor de servicii apă-canal față de suspendarea certificatelor ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Ideea centrală a reuniunii din 20-22 oct.a.c. de la Brașov a fost axată pe Managementul siguranței alimentului conform ISO 22000:2005, pornind de la premisa că, accesul la apă potabilă sigură și bună de băut este dreptul fiecărui consumator, iar asigurarea unui management performant al furnizării apei sigure este obligația fiecărui operator de servicii.

De asemenea, Organizația Mondială a Sănătății a adoptat conceptul de apă sigură și recomandă aplicarea principiilor HACCP în producerea apei potabile. Principiile HACCP includ analiza riscului, identificarea punctelor critice de control unde se poate infesta apa, stabilirea limitelor critice, proceduri de monitorizare, acțiuni corective, proceduri de verificare, documentarea înregistrărilor și păstrarea lor

În cadrul ultimei reuniuni de la Brașov (unde a avut loc reuniunea comisiei calitate-mediu și IT&C), s-a pus un mare accent pe simbioza dintre serviciile de management integrat calitate-mediu și IT&C: managementul proceselor (conform ISO 9001) nu poate fi decât unul asistat integral de computer. Noua direcție strategică ce se profilează e dată de tranziția de la sistemele de gestiune contabilă la sisteme apte să *modeleze* procese și să ofere *instrumentele* de management a proceselor: workflow și tablouri de bord cu valoare generarea eficace de reprezentări sintetice precum și pe grade oricât de detaliate de analiză. Este momentul în care unitățile care țin în mână procesele să opereze concordant cu unitățile de IT&C înspre un management dinamic și performant.

Problematika abordată în cadrul reuniunilor a stârnit un puternic interes în rândul participanților. Temele au fost excelent prezentate și bine primite de participanți.

Cele prezentate în acest raport constituie doar parte din argumentele care conduc la concluzia fără echivoc: menținerea și continua îmbunătățire a sistemelor de management implementate de către operatori, este cu certitudine o prioritate.

**Întocmit, Vicepreședinte comisia calitate-mediu ARA
Dr. ing. Daniela MOLDOVAN**