

Reuniunea Comisiilor *IT&C* și *Calitate - Mediu*, Brașov, 20-22 oct. 2008

Cuvinte cheie: proces, modelare de process, management de proces, asistat integral de computer

În perioada 20-22 oct.2008 s-a desfășurat la Brașov reuniunea comisiilor de specialitate calitate-mediu și IT&C din cadrul ARA. În cadrul reuniunii, au fost abordate teme de interes major și actualitate pentru operatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

S-a constatat astfel o evoluție în conținut și participare ale celor două comisii, temele abordate stârnind interes celor peste 50 participanți din 25 companii.

Ideea centrală a reuniunii a fost axată pe simbioza dintre unitățile de IT&C și calitate-mediu: managementul proceselor (conform ISO 9001) nu poate fi decât unul asistat integral de computer. Noua direcție strategică ce se profilează e dată de tranziția de la sistemele de gestiune contabilă la sisteme apte să *modeleze* procese și să ofere *instrumentele* de management a proceselor: workflow și tablouri de bord cu valoare generarea eficace de reprezentări sintetice precum și pe grade oricât de detaliate de analiză. Este momentul în care unitățile care țin în mână procesele să opereze concordant cu unitățile de IT&C înspre un management dinamic și performant.

S-a pus un mare accent pe conștientizarea la nivelurile cele mai înalte a caracterului esențial al noii concepții prin care fluxurile de lucru sunt modelate, descrise, de sistemul informatic și conduse prin tablouri de bord dotate cu instrumente performante de sinteză și analiză.

Din activitățile comune și pe secțiuni ale celor două comisii (prezidate de *dr. ing. Daniela Moldovan* / SC Compania Apa Brașov SA și *fiz. George Chelaru* / SC ApaVital Iași), din zilele de 20, 21 și 22 oct. 2008 am reținut:

- “Managementul siguranței alimentului conform ISO 22000:2005 pentru operatorii serviciilor de alimentare cu apă”;
- „Prevederi privind descărcarea apelor uzate în rețeaua de canalizare urbană și a apei epurate în mediul acvatic”;
- „Imaginea microscopică în cadrul epurării apelor uzate”;
- „Riscuri față de suspendarea certificatelor ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001”.

precum și

- „Strategii și politici de IT, principii și experiențe”
- „Soluții de control informatic a proceselor”
- „Principii ale unui soft organizațional – NOUL VAL”
- „Accesarea de fonduri europene – mecanisme și experiențe”

Problematica abordată a fost ce a stârnit un puternic interes în rândul participanților. Temele au fost excelent prezentate și bine primite de participanți.

În cadrul sesiunii comune din cea de-a doua zi, președintele ARA, domnul Vasile CIOMOȘ a prezentat *Impactul Benchmarking-ului asupra calității serviciilor de apă*, pornind de la premisa, că acest instrument va permite operatorilor să identifice potențiale de îmbunătățire și noi obiective de performanță.

Cele prezentate în această pagină constituie doar parte din argumentele care conduc la concluzia fără echivoc: menținerea și continua îmbunătățire a sistemelor de management implementate de către operatori, prin integrarea cerințelor privind siguranța apei de băut, conform ISO 22000 și a cerințelor de securitatea informației conform ISO 27001 - care implică angajații unei companii, sistemele IT și procesele - este cu certitudine o prioritate.

Dr. ing. Daniela MOLDOVAN, vicepreședinte comisia calitate-mediu ARA

Fiz. George CHELARU, președinte comisia IT&C ARA