

**Propunere teme de analiză și discuții la ședințele trimestriale ale  
Comisiei ARA - Relațiile Operatorilor cu Utilizatorii și Mass-media**

Pentru ședințele trimestriale ce se vor desfășura pe parcursul anului 2010 ale Comisiei ARA – Relațiile operatorilor cu clienții și mass-media, se propun următoarele teme de discuții și analiză:

- **Raport de activitate pentru anul 2009,**
- **Informări asupra stadiului de realizare a cercetării privind realizarea portalului de măsurare a gradului de satisfacție a utilizatorilor, din cadrul proiectului A\_PORT, proiect derulat prin contribuția ARA, Universitatea Creștină Dimitrie Constantin și SIVECO.**
- **Contractarea și facturarea serviciului public de canalizare pentru consumatori casnici neracordați la sisteme publice de canalizare,**
- **Regionalizarea operatorilor. Implicații pentru evidența utilizatorilor. Codificarea utilizatorilor, modalitate de evidență contabilă și tehnică pentru operator,**
- **Puncte de vedere privind facturarea în condominii, la nivel de proprietate individuală,**
- **Externalizarea activităților de facturare, distribuție și încasare. Avantaje și dezavantaje,**
- **Urmărire încasare. Studii de caz.**
- **Propunere teme de discuții pentru anul 2010.**

Înainte de convocarea ședințelor trimestriale se propune ca prin sondarea opiniei operatorilor să se propună și alte teme de discuții ce vor fi incluse în ordinea de zi, în funcție de constrângerile legislative apărute. Membrii comisiei vor pregăti materiale de lucru în conformitate cu ordinea de zi, materiale ce se vor distribui tuturor participanților prin grija organizatorilor întâlnirii de lucru.

Se propune ca în anul 2008, la întâlnirile trimestriale ale comisiei să fie invitați și reprezentanți semnificativi ai utilizatorilor, autorităților publice și ai presei pentru o mai bună

înțelegere a obiectivelor din planurile de investiții, cu o detaliere a așteptărilor utilizatorilor privind serviciul se apă și de canalizare.

Ședințele trimestriale se vor organiza cu sprijinul logistic al operatorilor sau al Comitetelor Teritoriale.

**Președinte Comisie,**  
*ec. Vasile Călin*

**Secretar Comisie,**  
*ing. Marius Mudura*