

Dinamica resursei umane în cadrul organizației: cunoașterea și dezvoltarea profesională și personală. Profiling-ul și managementul interacțiunii sociale

AGENDA

Ziua 1

<i>Interval orar</i>	<i>Tema</i>
09:30-10.00	<i>Deschidere curs – reprezentantii CFP ARA. Sesiune introductivă.</i>
10.00-11.00	De ce avem nevoie de instrumente de cunoaștere personală și de dezvoltare profesională în cadrul organizației.
11.00-11.20	<i>Pauză de cafea</i>
11.20-13.00	Rolul profiling-ului și instrumentelor psihologice în gestionarea personalității angajaților și relațiilor inter-umane în cadrul organizației
13.00-14.00	<i>Pauză de prânz</i>
14.00-15.00	Cunoaștere și dezvoltare personală și profesională • Dezvoltare personală și profesională pentru și cu angajații • Dezvoltarea abilităților interpersonale, sociale și de comunicare cu și între angajați
15.00-15.20	<i>Pauză de cafea</i>
15.20-17.00	Gestionarea relațiilor cu persoanele dificile din cadrul organizației • Caracteristicile clinice ale tulburărilor de personalitate • Cum ne purtăm cu personalitățile dificile

Ziua 2

Interval orar	Tema
09.30-11.00	Profiling-ul: cum se face și ce rezultate poate oferi în managementul resurselor umane din cadrul organizației
11.00-11.20	<i>Pauză de cafea</i>
11.20-13.00	Profiling psihologic • Identificarea trăsăturilor de personalitate, motivațiilor, punctelor forte și slăbiciunilor angajaților • Analiza și interpretarea comportamentului angajaților
13.00-14.00	<i>Pauză de prânz</i>
14.00-15.00	Profiling psihologic • Predicția comportamentului angajaților
15.00-15.20	<i>Pauză de cafea</i>
15.20-17.00	Alte instrumente de profiling care pot fi utilizate în relația cu angajații • Ce fac angajații pe rețelele sociale? • Observarea directă a angajaților • Maieutica lui Socrate prin tactici de conversație direcționată