

Titlul workshop-ului:

Dinamica resursei umane în cadrul organizației: cunoașterea și dezvoltarea profesională și personală, profiling-ul și managementul interacțiunii sociale

Descriere

S-a întâmplat destul de des să fiți derutați de reacțiile celor din jurul dumneavoastră și v-ați dorit, probabil, să înțelegeți felul în care simți, gândești și acționează? Este imposibil să nu fim uimiți, intrigati sau chiar obosiți de diferențele dintre noi și de reacțiile celor cu care trăim sau lucrăm. Câteodată, chiar propriul nostru comportament ne surprinde, mai ales când se deosebește flagrant de al celorlalți.

Dacă ne-am înțelege mai bine atât pe noi înșine, cât și pe cei cu care interacționăm zilnic, viața noastră ar fi cu siguranță mai ușoară și mai plăcută.

Scopul acestui workshop este atât să ilustreze modul în care felul nostru de a fi (temperament, caracter, personalitate), sentimentele, gândurile și acțiunile noastre sunt răspunzătoare, de neînțelegerile dintre noi, cât și să ofere instrumente de cunoaștere și dezvoltare personală și profesională, profiling și gestionare a personalităților dificile pentru a face mai eficient managementul resursei umane și al interacțiunii socio-umane în cadrul unei organizații.

Obiectivele de învățare

- cunoaștere și dezvoltare profesională și personală
- gestionarea relațiilor cu persoanele dificile
- cunoașterea și aplicarea unor instrumente de profiling

Tematica abordată

- dezvoltare personală și profesională;
- dezvoltarea abilităților interpersonale, sociale și de comunicare (cunoscând punctele forte, punctele slabe și nevoile emoționale ale fiecărui tip temperamental);
- gestionarea relațiilor interpersonale, prin cunoașterea punctelor forte, punctelor slabe și a nevoilor emoționale.
- cunoașterea caracteristicilor tulburărilor de personalitate.
- identificarea unor strategii de gestionare a personalităților dificile
- identificarea trăsăturilor de personalitate:
- evaluarea motivațiilor: care stau la baza comportamentului unei persoane (nevoi, dorințe, scopuri)
- predicția modului în care o persoană ar putea reacționa sau acționa în anumite situații.
- de ce este important și cum poate fi folosită observarea directă și maieutica lui Socrate (prin tactici de conversație direcționată), precum și urmărirea activității angajaților pe rețelele sociale

Durata totală și format

Număr de 2 zile / 6 ore

Format: online / fizic / hibrid

Certificate oferite

La final, participanții vor primi un certificat de participare CFP ARA

Cui se adreseaza acest training și condiții de acces

Se adresează persoanelor cu funcții de decizie în organizații și/sau care coordonează colective de lucru

Beneficii pentru participanți & companiile în care activează

beneficiile imediate pot fi identificabile în modul în care persoanele cu funcții de decizie și/sau care coordonează colective de lucru vor fi capabile să acționeze pentru cunoașterea și dezvoltarea profesională și personală a angajaților, elaborarea unor strategii de gestionare a relațiilor cu persoanele dificile din rândul angajaților, pe baza aplicării unor tehnici de profiling.